

## Versorgungsqualität

<b>Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI <sup>1)</sup> / Netzausfall</b> [-> Ohne Rückwirkungsstörungen aus vorgelagertem Netzen]	<b>38,97 min/Jahr</b> [9.060 min/Jahr]
<b>Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI <sup>1)</sup> / Netzausfall</b> [-> Ohne Rückwirkungsstörungen aus vorgelagertem Netzen]	<b>36,78 min/Jahr</b> [9.76 min/Jahr]

<sup>1)</sup> gleitender 3-Jahres-Durchschnitt, basierend auf ungeplanten Versorgungsunterbrechungen und Ausfälle bedingt durch das vorgelagerte Netz. Wir weisen darauf hin, dass es sich bei diesen Kennzahlen um statistische Systemkennzahlen für den nationalen und internationalen Vergleich handelt, welche keine Aussagen über die bei Ihnen lokal vorherrschende Nichtverfügbarkeit zulassen.

**Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,55 %.**

## Dienstleistungsqualität

### Zählpunkte

Anzahl der Zählpunkte zum 31.12.2023	Netzebene 7	Netzebene 1-6	Gesamt	SUMME
Anzahl Belieferung	1.062	1	1.063	1.168
Anzahl Einspeisung	101	4	105	

### Netzzutritt

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 7	Netzebene 1-6	Gesamt
Anzahl Belieferung	7	0	7
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	7 Tage	0 Tage	7 Tage

Anzahl Einspeisung	0	0	0
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	0 Tage	0 Tage	0 Tage

Reaktion auf vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 7	Netzebene 1-6	Gesamt
Anzahl Belieferung und Einspeisung	7	0	7
Frist: 14 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

### Netzzugang

Anzahl der Anträge auf Netzzugang	Aktiver Anschluss	Inaktiver Anschluss	Neuanschluss	Gesamt
Netzebene 7 Belieferung	55	11	19	85
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	2	2	3	2,2
Netzebene 1-6 Belieferung	0	0	0	0
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	0	0	0	0

Netzebene 7 Einseisung	6	0	30	36
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	11	0	11	11
Netzebene 1-6 Einspeisung	0	0	0	0
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	0	0	0	0

Anzahl der Anträge auf Netzzugang - Gesamt				121
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]				4,8

Antwort auf vollständige Anträge auf Netzzugang (§4 Abs1)	Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Beliierung)	Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	Gesamt
Anzahl	0	20	20
Frist: 14 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Zählereinbauten	Standardlastprofil	Lastprofilzählung	Gesamt
Anzahl	19	0	19
Frist: 3 bzw 8 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Inbetriebnahme inaktiver Messeinrichtungen	Standardlastprofil
Anzahl	11
Frist: 2 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0

## Netzrechnungslegung

Anzahl der gelegten Netzrechnungen	Netzbewutzer	Lieferanten	Gesamt
Anzahl	1.144	146	1.290
Frist: 6 bzw 3 Wochen -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Anzahl der Endabrechnungen bei Lieferantenwechsel	Netzbewutzer	Lieferanten	Gesamt
Anzahl	14	7	21
Frist: 6 bzw 3 Wochen -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Anzahl der Endabrechnungen bei Vertragsbeendigung	Netzbewutzer	Lieferanten	Gesamt
Anzahl	49	9	58
Frist: 6 bzw 3 Wochen -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Eingelangte Ansuchen um Rechnungskorrektur	Anmerkung	
Anzahl	14	

Durchgeführte Rechnungskorrekturen	Formale Änderung	Berichtigung Rechnungsbetrag	Anpassung Teilbetrag d. Kunden	Sonstige Gründe
Anzahl	0	0	14	0
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	0	0	2	0
Frist: 2 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0	0

## Abschaltung und Wiederherstellung

Durchgeführte Rechnungskorrekturen	Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten	Wiederherstellung nach Wegfall der Vertragsverletzung
Anzahl	0	0
Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder Feiertag -> Anforderung nicht erfüllt	0	
Frist Wiederherstellung : 1 Arbeitstag -> Anforderung nicht erfüllt		0

Möglichkeit der Barzahlung	ja
----------------------------	----

## Zählerstandsermittlung und Messgeräte

Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbewutzers	Unangekündigt in Abwesenheit des Netzbewutzers	Gesamt
Anzahl	0	0	0
Erforderliche Anwesenheit: Mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt: -> Anforderung nicht erfüllt	0	0	0

Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung	ja
--	----

## Termineinhaltung

Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anmerkung	
Anzahl	60	
Einhaltung des 2-h Fensters -> Anforderung nicht erfüllt	0	

## Kundeninformation und Beschwerdemanagement

Beantwortete Anfragen und Beschwerden	Anmerkung	
Anzahl	469	Info Photovoltaik
Frist: 5 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt	0	

Verrechnungsrelevante Daten	Online verfügbar	Kontaktformular Homepage	Erfolgte Anforderungen
ja/nein	nein	ja	0
Frist: 5 Arbeitstage -> Anforderung nicht erfüllt			0

Übermittlung von Informationen über die Qualitätsstandards an Netzbewutzer	Veröffentlichung auf Homepage
--	-------------------------------